



حجزك... مكانك

Your Reservation... Your Place





الخطوة الأولى لإدارة متجرك مع الذكاء الاصطناعي

مع حاجز فإن قصتنا هي قصة التواصل البشري - بين رواد المتجر والمتاجر،
وبين المتاجر ومجتمعاتهم ..

من خلال شغفنا بالضيافة والخدمة، نفخر بجمع الأشخاص
والمتاجر التي يحبونها ويحتاجونها في اللحظات المهمة ..

اسحب كرسي وانضم إلينا



فهرس

- 4 - نظام تطبيق حاجز
- 5 - نقلة نوعية في عالم إدارة الحجوزات
- 6 - الخدمات
- 8 - الخصائص والمزايا
- 9 - تطبيق خاص لصاحب المتجر
- 11 - مميزات تسويقيه وترويجية
- 13 - تطبيق خاص للعملاء أو الضيوف
- 15 - طريقة الدفع
- 16 - الدعم الفني
- 16 - اسحب كرسيك وانضم الينا
- 18 - التواصل والاستفسار



حاجز، تطبيق ذكي لإدارة الحجوزات لحظة بلحظة بطريقة سهلة ومرنة جدا مع استمرارية التطور التقني حاجز يؤكد حجزك..



تطبيق سهل وبسيط الاستخدام، احجز
في حاجز بضغطة واحدة فقط!!

حمل تطبيق حاجز على هاتفك النقال أو جهازك اللوحي من دون أي رسوم إضافية وإنشاء حساب شخصي من خلال إدخال بياناتك الشخصية والعناوين للاستمتاع بأسرع وأسهل خدمة حجز عبر الانترنت في المنطقة، كما أن تقدر تدفع بطريقة آمنة عن طريق التطبيق أو الدفع نقداً..



حاجز نقطة نوعية في عالم إدارة الحجوزات!!

يعد حاجز مجموعة متكاملة في مكان واحد، عبر شاشة واحدة فقط

حيث يتيح التطبيق فرصة متابعة الاعمال
وإدارة حجوزات متجرك بالعديد من المزايا التي لا مثيل لها لتجعل نظام إدارة
حجوزاتك أكثر مرونة مع إمكانية تقييم أداء الموظفين، ومتابعة الحجوزات، و آراء العملاء،

ويتيح لك يوميا الاطلاع على التقارير الأداء وفقا للضيوف، الموظفين و ساعات العمل،
وغيرها من المعايير الأخرى..





حاجز، نحن ملتزمون بتمكين هذه التجربة. من مساعدة المتاجر من جميع الأحجام على الازدهار، إلى تمكين رواد المتاجر من العثور على الخدمة المثالية وحجزها في أي وقت وأي مكان،

حاجز مجموعة في مكان واحد

حاجز يجمع كافة الخدمات التي يحتاجها الفرد في شاشة متكاملة واحدة فقط





فود ترك 3



مطاعم 2



كافيهات 1



عيادات 6



مساچ وسبأ 5



صالونات رجالية ونسائية 4

والعديد من الخدمات الأخرى...



ورود و هدايا 8



أسر منتجة 7



الخصائص والمزايا

1

مميزات تطويرية حديثة ومستمرة تسهل إدارة متجرك وتحقق احتياجاتك ورغباتك الإدارية للسيطرة على كافة مهام الحجز لمتجرك والموظفين والضيوف

2

تصميم جذاب وسهل الاستخدام للتطبيق يسهل إدارة المتجر و يطور مهارات فريق العمل لاستخدامه بوقت قصير مع إمكانية لتدريب فريق العمل على استخدامه

3

نظام التعدد، لأصحاب المتاجر المتعددة، يتيح لك إدارة أكثر من متجر وإظهار التقارير الخاصة بكل متجر بشكل منفصل وذلك من خلال عضوية واحدة فقط، تستطيع من خلاله تبديل والتنقل من متجر الى متجر بضغط زر

4

متابعة فنية وإدارية من قبل إدارة حاجز مع كل عميل لضمان جدوى استخدام التطبيق بما يحقق الفائدة المطلوبة

5

الاطلاع على لائحة المتاجر مع صور والأسعار بصورة مثالية تجعل الزائر يتجول في المكان قبل زيارته

6

فريق عمل مميز وعلى مستوى عالي من الكفاءة والمهنية

7

يجمع العديد من الخدمات في شاشة واحدة فقط

8

سهولة البحث عن متجر المفضل لديك حسب المنطقة

9

نظام مثالي بدقة عالية ومرونة كافية

10

متعدد اللغات، العربية والانجليزية

11

الاطلاع على تحديث عروض ومناسبات وكوبونات الخصم

12

تصفية حسب خياراتك المفضلة لديك

13

تحديد الوقت والتاريخ واليوم (الآن أو بعد ساعات او أيام)

14

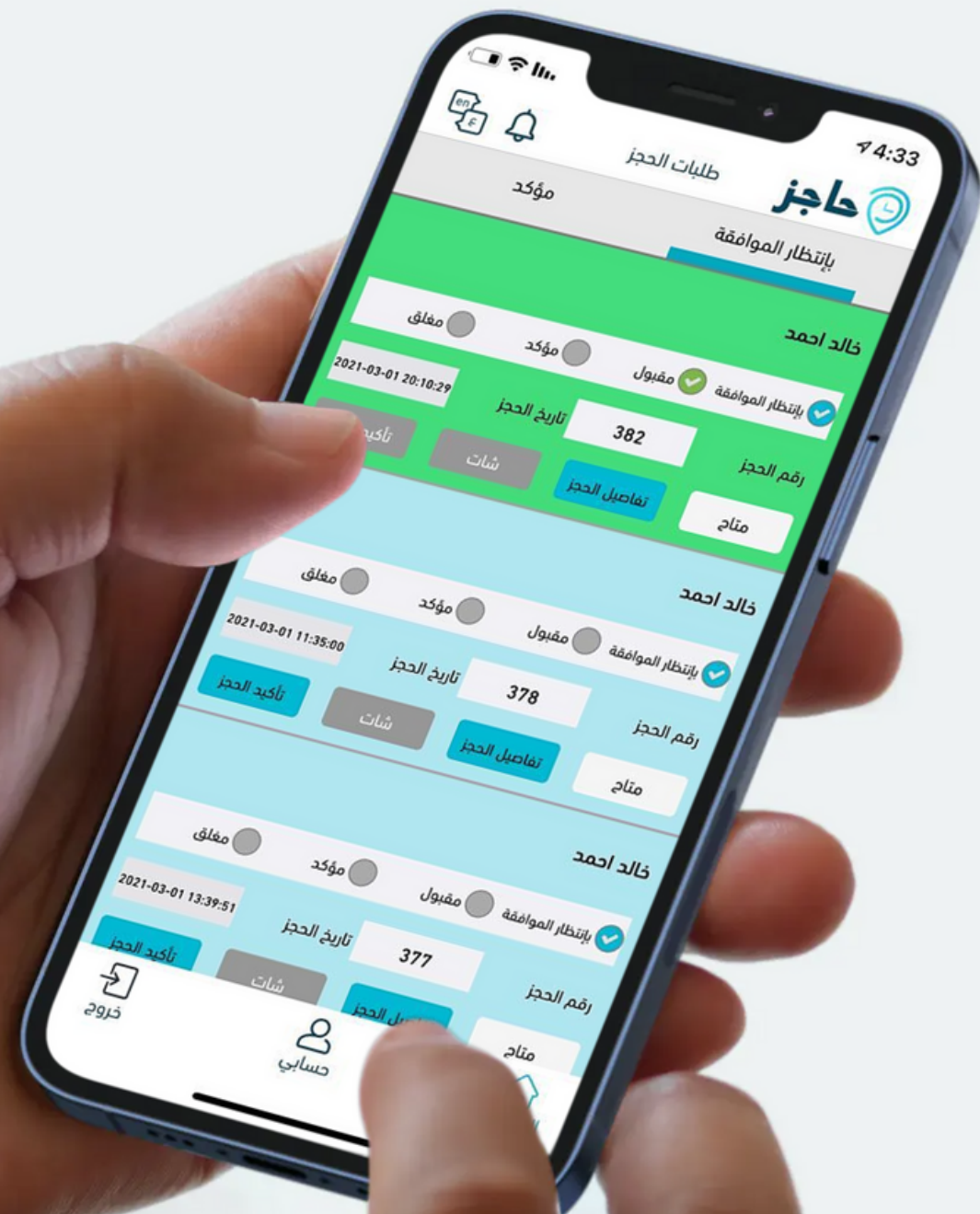
إمكانية دردشة حية مع العميل والتاجر

15

الدفع نقداً أو من خلال بطاقات الائتمان

16

خدمة العملاء متاحة 24/7



تطبيق لصاحب المتجر

تستطيع من خلاله إدارة متجرك، من غير أن تتواجد في مكان العمل أو المتجر أو انتظار التقارير من الموظفين أو المدراء بالأداء، حيث يعمل على أجهزة الهاتف المحمول التي تعمل بنظام أندرويد + ISO للتمتع بالمزايا الإدارية التالية:



1 يمكن لصاحب المتجر تحميل تطبيق حاجز على هاتفه المحمول والاطلاع على كافة العمليات والحجوزات لحظة بلحظة

2 متابعة الحجوزات الحالية والسابقة واللاحقة، بالإضافة الى التقارير مفصلة عن التقييم والأداء والحجوزات ومقارنة الحجوزات السابقة

3 متابعة أداء المتجر خلال اليوم او بشكل عام ومعرفة أوقات الذروة، وإجراء المقارنات الازمة لأداء المتجر خلال يوم أو من فترة وأخرى

4 معرفة سجلات الزوار و أرقام التواصل والاطلاع على آرائهم وملاحظتهم بشكل عام أو مفصل لحضه بلحظة، ومعرفة موعد زيارته والخدمة التي قام بها

5 الاطلاع على تقييمات العملاء للمتجر بناء على الفترة المطلوبة، سواء بشكل يومي، اسبوعي، شهري أو أي فترة يرغب بها

6 يوفر التطبيق تقارير مفصلة توضح مصدر الحجوزات سواء عبر تطبيق حاجز او الاتصال عبر الهاتف، كما يمكن اجراء الفلترة اللازمة لهذه الحجوزات لمعرفة نسبة الزبائن الجدد اللذين قاموا بالحجز لأول مرة مقارنة بالزبائن اللذين قاموا بالحجز بشكل متكرر، كما يوضح نسبة الحجوزات التي تم أو التي تم الغاؤها او التي لم يحضر أصحابها

7 إمكانية إجراء أي تعديل خاص بالمتجر مثل تعديل فترات الدوام، إلغاء أو تعديل خاص بحجز أحد أصحاب المتجر، تعديل وازافة الصور، ارسال تنبيه، اجراء حجز خاص من قبل صاحب المتجر والعديد من المميزات لأصحاب المتاجر

8 التحكم بالإشعارات التي قد تصله عند وجود أي عملية وبالتالي يكون على إطلاع بشكل مباشر كانه موجود داخل المتجر , حيث يمكن تحديد التنبيهات والاشعارات التي يرغب خلالها بالحصول عليها على هاتفه المحمول
" **علما أن الإشعارات لا تصل الا لأول جهاز تم التسجيل به**"
في حال لديك أكثر من متجر تستطيع تفعيل متجر و إخفاء متجر اخر او تفعيل جميع المتاجر الخاصة بك

مميزات تسويقية وترويجية

ميزانية تسويق ضخمة

مجرد إدراج متجرك في تطبيق حاجز فأنت تستقطب العديد من العملاء من خلال الحملات التسويقية الضخمة الشهرية للتطبيق، وتحقيق إدارة حجوزات بفاعليه أكبر



العروض والخصومات والإعلانات " الشاشة الدعائية "

تستطيع من خلالها اظهار وإعلان العروض والخصومات ضمن تبويب مميز في التطبيق عند رغبتك بأن تكون مميز عن منافسيك، يمكن الاشتراك مع حاجز في هذه الخدمة وذلك عن طريق تقديم طلب من إدارة المتجر الى حاجز محدد به قيمة الخصم أو العرض وبمجرد انتهاء الخصم او العرض يتم حذف العرض تلقائيا من التبويب الخاص بقائمة العروض

إضافة الأيقونة الذهبية

تستطيع من خلالها من اظهار موقعك على الخريطة بشكل مميز و بارز عن منافسيك , يمكن الاشتراك مع حاجز في هذه الخدمة وذلك عن طريق تقديم طلب من إدارة المتجر الى حاجز في الوقت المرغوب بذلك



تطبيق خاص للعلماء أو الضيوف

التطبيق الأسهل لعملاء متجرك، يجعلهم
يتمتعون بمزايا عالية تلائم احتياجات العميل، يعمل
على نظامي تشغيل اندرويد و iOS





اختيار الخدمة التي يحتاجها

بعد اختيار الخدمة يستطيع البحث عن المتجر بسهولة مع استعراض بيانات المتجر والصور وقائمة الأسعار قبل زيارته , ومشاهدة المواعيد المتاحة للحجز وغيرها من التفاصيل الهامة للعميل , مع إمكانية الفلترة بناء على المتجر او المنطقة او تصنيفات مختلفة تناسب احتياجاته

الحجز بسهولة

إجراء الحجز بسهولة في أي وقت مع إمكانية تعديل الحجز او الإلغاء في حال حدوث حدث طارئ، كما يتيح التطبيق أيضا إضافة الملاحظات الخاصة بالحجز أو الدردشة الحية مع المتجر التي تساعد المتجر على حصول الحجز بصورة مثالية للضيف

سهولة الوصول

الذهاب لموقع المتجر عبر الحصول على خريطة واضحة للمتجر عبر خرائط قوقل وبيانات اتصال واضحة للتواصل مع المتجر





طرق الدفع

تقدر تدفع بطريقة آمنة عن طريق التطبيق
"مدى , اس تي سي باي , آبل باي"

أو الدفع نقداً لدى المتجر



الدعم الفني

حاجز دائما معك ويفهمك صح

نحن شركائك من أجل النجاح وبهدف تميز متجرنا وفريق عملنا موجود للرد على استفساراتك التقنية ومساعدتك في أي وقت، كل ما عليك رفع تذكرة من خلال النظام توضح بها المشكلة التي واجهتك أو واجهت أحد الموظفين ونعمل برفقتكم على حلها ونستقبل أيضا اقتراحاتكم، كما يمكننا من تحديد أولويتها في حال كانت عاجلة لتكون لك الأولوية في الإدارة لمتابعتها .

كما اننا على استعداد لزيارة من أجل اجراء التدريب الازم والشرح في حال وجود أي مشكلة تتطلب تدخل تقني من قبل حاجز داخل المتجر ..

أسحب كرسيا و أنضم اليها
مع حاجز كل حاجة حتكون سهلة

**نحن متشوقين لك وبانتظارك تجلس معنا في الكرسي
وتصير واحد من افراد عائلة حاجز..**

**عملية تسجيل المتجر في التطبيق جدا سهلة و واضحة كل
ما عليك هو تعبئة البيانات في صفحة التسجيل بالموقع
الإلكتروني لتتمتع بالإدارة الأكثر من مثالية في التطبيق
الأول للحجز في السعودية!!**

www.hajiz-sa.com

حاجز



حجزك....مكانك

Your Reservation... Your Place

تواصل معنا



+966 50 199 3123



callus@hajiz-sa.com



www.hajiz-sa.com

hajiz_sa   